

VÍZPLUSZ KÁRTYA ÉS KEDVEZMÉNYPROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános feltételek, meghatározások

Kártyakibocsátó: Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.)

Kártyabirtokos: Természetes személyek, illetve lakóközösségek vagy magánszemélyeket magukba foglaló társasházak, lakásszövetkezetek nevében eljáró közös képviselők, akik VízPlusz kártyát igényelnek.

Sorszám: A VízPlusz kártya előlapján található 6 jegyű szám.

Ügyfélkód: A VízPlusz kártya előlapján található 8 jegyű szám, mely a Fővárosi Vízművek Zrt.-n belüli azonosításhoz is szükséges. Ennek alapján a jelen részvételi feltételekben meghatározott módon kedvezményekre, illetve akciókban való részvételre válnak jogosulttá a kártyabirtokosok.

Jogviszony: Kártyakibocsátó és Kártyabirtokos közötti VízPlusz kártyaszerződés.

A VízPlusz kártyaprogram keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. különböző a kedvezmények igénybevételéhez, felhasználásához szükséges eszközöket (pl. VízPlusz kártya, meghatározott időszakokra érvényes hírlevelek, különböző akciók, szóróanyagok) bocsát a részt vevő kártyabirtokosok rendelkezésére díjmentesen, melyek bemutatásával a kedvezmények a jelen részvételi feltételekben foglaltak szerint érvényesíthetők.

2. Kik igényelhetik a VízPlusz kártyát?

Természetes személyek, illetve lakóközösségek vagy magánszemélyeket magukba foglaló társasházak, lakásszövetkezetek. A nem természetes személyek nevében kártyát a közös képviselő igényelheti, és használatára kizárólag a közös képviselő jogosult. Természetes személyek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint jogosultak a szolgáltatás igénybevételére.

3. A VízPlusz kártya

3.1. Kibocsátása

A VízPlusz kártya a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdona. Igénylés díjmentes, mely regisztrációhoz kötött. A kártya nem ruházható át. Elvesztése vagy megrongálódása esetén, annak bejelentését követően a kártya díjmentesen pótolható.

3.2. Igénylés, panaszkezelés

A VízPlusz kártya díjmentesen igényelhető, és azzal a VízPlusz kártyaszerződés létrejötté kezdeményezhető az alábbi csatornák egyikén, illetve ugyanezen elérhetőségeken tudja panaszait is bejelenteni:

- a **06 1 247 7777**-es telefonszámon (hétfő, kedd, szerda, péntek: 8.00-17.00; csütörtök: 8.00-20.00 óra között)

- a **személyes ügyfélszolgálati irodában** (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.) Kártyaigénylés esetén az erre a célra készített nyomtatvány leadása szükséges (hétfő, kedd, szerda: 8.00-17.00; csütörtök: 8.00-20.00; péntek: 8.00-14.00 óra között). A további budapesti és vidéki irodák nyitvatartási rendjét a www.vizmuvek.hu oldalon tekintheti meg.

- **online úton** a www.vizpluszkartya.hu weboldalon keresztül vagy a <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/Segithetunk/Kapcsolatfelvetel> linken.

További igénylési feltételek:

- A jogosultságot a Fővárosi Vízművek Zrt. ellenőrzi és hagyja jóvá, ezután történik csak a kártya gyártása.

- A VízPlusz kártyát postai úton juttatjuk el a kártyaigénylőknek arra a címre, melyet az igénylés során megadott, a regisztrációt követő 4 héten belül. A VízPlusz kártyaszerződés a VízPlusz kártya kézhezvételével jön létre. A postai cím megadása ezért kötelező.

- A Fővárosi Vízművek Zrt. nem vállal felelősséget azért, ha a kártyaigénylő azért nem kapta meg a VízPlusz kártyát, mert rossz postázási címet adott meg.

Amennyiben a kártyabirtokos elveszíti a VízPlusz kártyáját, vagy az megsérül, a VízPlusz kártya újragyártásra kerül. Igénylése a 3.2.-es pontban megadott csatornákon lehetséges. Az Ön személyes adatainak biztonsága érdekében a www.vizpluszkartya.hu online felületen beérkezett kártyaigénylést követően automatikus levél érkezik a megadott e-mail címére, amelyben található megerősítő link 2 napig érvényes. Ha a kártyaigénylés nem kerül megerősítésre, az igénylése törlésre kerül. Az online felületen történő igénylésnél VízPlusz kártyát csak új igénylés, majd annak e-mailes megerősítése után postázunk ki Önnek.

VízPlusz kártya átvétele:

A kártyabirtokos a VízPlusz kártyát postai úton veheti át a regisztrációt követő 4 héten belül.

3.3. VízPlusz kártya érvényessége, lejárat dátuma

A kártya érvényessége határozatlan időre szól, a kártya a VízPlusz program lezárásával automatikusan érvényét veszti.

3.4. VízPlusz kártyaszerződés felmondása

A Kártyabirtokos bármikor felmondhatja a VízPlusz kártyaszerződést, ami a VízPlusz kártya Fővárosi Vízművek Zrt. részére történő visszaküldésével hatályosul. A VízPlusz kártyát postai úton a 3.2-es pontban megadott címre vissza kell juttatnia.

3.5. Mire használható a VízPlusz kártya a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél?

A VízPlusz kártyával kizárólag a VízPlusz szolgáltatásaink keretében nyújtott kedvezmények vehetők igénybe. Ezekről a szolgáltatásokról és a kedvezmények mértékéről a www.vizpluszkartya.hu oldalon található bővebb információ.

A felhasználás kizárólag nem jövedelemszerző tevékenységre irányulhat. A Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott VízPlusz szolgáltatások esetén a kedvezmény kizárólag a kártyabirtokos saját ingatlanán történő szolgáltatás igénybevételekor érvényesíthető.

4. Kedvezményprogram

4.1. A kedvezményprogramban a VízPlusz kártyát a kártyabirtokosok a Fővárosi Víz-

művek Zrt. által kiválasztott partnerek (a továbbiakban: Partnerek) által nyújtott egyes szolgáltatásokra vagy árukra vehetik igénybe. Ezekről részletes leírást, a programban részt vevő Partnerek listáját, a programban nyújtott kedvezmények mértékét a honlapunkon olvashatja (www.vizpluszkartya.hu).

4.2. A VízPlusz kártyaprogramban részt vevő Partnerek aktuális kedvezményes szolgáltatásairól, az adott kedvezmények mértékéről, igénybevételének módjáról, feltételeiről, valamint arról az időszokról, amely alatt az adott kedvezmény igénybe vehető, szintén a honlapunkon olvashat.

4.3. A VízPlusz kártyával igényelhető engedmény (kedvezmény) maximális mértéke az egyes Partnerek esetében más és más lehet, mivel ennek meghatározását a Partnerek és a Fővárosi Vízművek Zrt. között létrejött szerződés szabályozza.

5. A kedvezmények igénylésének feltételei

5.1. A kedvezmények igénybevételéhez szükséges, hogy a kártyabirtokos rendelkezzen a Fővárosi Vízművek Zrt. által kibocsátott VízPlusz kártyával, melyet igényelhet a 4.2.-es pontban megadott elérhetőségeken egyikén.

5.2. A VízPlusz kártya igénylésével a kártyabirtokos elfogadja a jelen részvételi feltételekben foglaltakat.

6. Adatvédelem

6.1. A VízPlusz kártyaprogramhoz való csatlakozáshoz az alábbi adatok megadása kötelező a VízPlusz kártyaszerződés létrehozása érdekében:

- kártyaigénylő neve,
- kártyaigénylő levelezési címe,
- kártyaigénylő elektronikus levelezési címe,
- kártyaigénylő telefonszáma.

A Fővárosi Vízművek Zrt., mint Adatkezelő, csak az igénylés során megadott adatokat kezeli.

VízPlusz kártyaszerződéshez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap. A VízPlusz kártyaszerződés felmondása a VízPlusz kártya Fővárosi Vízművek Zrt. részére történő visszaküldésével hatályosul, ezért a szerződéses adatok megőrzési ideje a VízPlusz kártya Fővárosi Vízművek Zrt. általi kézhezvételét követő 30 nap.

6.2. A kártyabirtokos marketing célú, valamint piac - és közvéleménykutatás-célú adatkezeléshez is adhatja külön-külön hozzájárulását. Minkét adatkezelés esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A Kártyabirtokos bármikor, korlátozás és indoklás nélkül visszavonhatja a személyes adatainak e célokból történő kezeléséhez adott hozzájárulásait, és a Fővárosi Vízművek Zrt. a továbbiakban nem keresi fel e célokból a Kártyabirtokost a megadott elérhetőségi adatain keresztül.

A hozzájárulás visszavonása nem vonja maga után a kártyaprogramból való kizárást, a kártyaszerződés felmondását.

6.3. A VízPlusz kártyaprogrammal kapcsolatos teljes körű, részletes adatkezelés vonatkozású tájékoztatás a Fővárosi Vízművek Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójával valószínűleg meg. A hivatkozott dokumentum a www.vizpluszkartya.hu honlap Adatvédelem menüpontjáról érhető el.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Fővárosi Vízművek Zrt. ajánlati kötöttségét a jelen szolgáltatás vonatkozásában kizárja.

7.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. a Partnerek által nyújtott szolgáltatások minőségéért és színvonaláért, a Partnereknél vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségeket nem vállal felelősséget. A reklamációkat és igényeket az ügyfeleknek közvetlenül a Partnerekkel kell rendezniük.

7.3. A Partnerek által nyújtott kedvezményeket nem lehet készpénzre váltani, azok kizárólag áruk vásárlására vagy szolgáltatások igénybevételére válthatók be. Abban az esetben, ha ügyfelünk a Partnereink által nyújtott kedvezményeket a Partnerek által megadott határidőn belül nem használják fel, azok pénzben kifejezett értéke, kártérítés vagy egyéb ellenszolgáltatás nem igényelhető.

7.4. A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot, hogy a VízPlusz kártya részvételi feltételeit, Adatkezelési Tájékoztatóját egyoldalúan, részben vagy teljes egészében módosítsa, figyelemmel arra, hogy a kedvezményprogram keretében a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve Partnerei a kedvezményprogramban részt vevő ügyfelek részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményeket. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a kedvezményprogram jellemzőit, feltételrendszerét, így többek között a Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz az ügyfelek megszerzett jogait nem érintheti. Amennyiben a programszabályzat feltételeit a Fővárosi Vízművek Zrt. módosítja, arról a VízPlusz kártyával rendelkező ügyfeleit honlapján (www.vizpluszkartya.hu) tájékoztatja a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal.

7.5. A Fővárosi Vízművek Zrt. bármikor jogosult a kedvezményprogramot egyoldalúan megszüntetni, erről az ügyfeleit értesíti a program megszűnése előtt 15 nappal.